

Datenschutzerklärung

(gemäß §§ 5, 13 TMG, 28, 30, BDSG)

Definition

EACG bezeichnet die EACG GmbH und die operativ ausführende Einheit EACG Operations Services GmbH, eine hundertprozentige Tochtergesellschaft der EACG GmbH. Die beiden Gesellschaften sind wie folgt zu erreichen:

EACG GmbH	EACG Operations Services GmbH
Eingetragen am Handelsregister Frankfurt am Main, HRB 84852 mit Sitz in Taunustor 1, TaunusTurm 18.OG 60310 Frankfurt am Main Deutschland	Eingetragen am Handelsregister Frankfurt am Main, HRB 101441 mit Sitz in Taunustor 1, TaunusTurm 18.OG 60310 Frankfurt am Main Deutschland

TrustSource ist eine Marke der EACG. Sie bezeichnet alle im Kontext der SaaS-Plattform für Open Source Compliance erbrachten Dienste.

I. Allgemeines

EACG verpflichtet sich bei der Gestaltung der Plattform und des Serviceangebotes zur Einhaltung der geltenden und anwendbaren Rechtsvorschriften des deutschen und europäischen Datenschutzrechts. Wir bekennen uns zum Recht auf informationelle Selbstbestimmung und zu einem höchstmöglichen Standard der Datensicherheit sowie zur Wahrung von Betriebs- und Geschäftsgeheimnissen. Unsere Sicherungsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend überprüft und verbessert, damit Ihre durch EACG verarbeiteten personenbezogenen Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen geschützt sind (siehe §§ 9, 11 des Bundesdatenschutzgesetzes – BDSG). Auch unsere Mitarbeiter und Kooperationspartner oder sonstige Hilfspersonen werden von uns auf die Werte Geheimhaltung und Datenschutz verpflichtet.

2. Was ist TrustSource, und wer ist für TrustSource verantwortlich?

TrustSource ist eine Software-as-a-Service-Plattform. Die Marken TrustSource und EACG sind urheber- und markenrechtlich geschützt. Verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutzgesetze und Dienstleister im Sinne des Telemediengesetzes (TMG) ist die EACG Operations Services GmbH, Taunustor 1, D-60310 Frankfurt am Main, Telefon +49 69 153 22 77 77, Email office@eacg.de. Die EACG Operations Services GmbH ist zudem Datenverarbeiter für die Lösung TrustSource.

3. Welche persönlichen Daten unserer Kunden erheben und nutzen wir?

Wir erheben und nutzen zwei Arten von Informationen. Einerseits erheben und nutzen wir Kundendaten für die Abwicklung von Verträgen sowie die Abwicklung der Zahlung, bei Rechnungsbekanntgabe und sonstigen umsatzsteuerpflichtigen Tatbeständen auch die Daten für erforderliche Prüfungen. Andererseits erheben wir über die Scanner Stücklisteninformationen, die wir aber nur im Kundenkontext speichern, verarbeiten und mit an Dritte weitergeben.

4. Welche Informationen werden im Einzelnen wie gesammelt und ggf. verarbeitet, gespeichert und/oder weitergegeben?

Die Informationen, die Sie uns zur Bestellung und Abwicklung und Kundenbetreuung geben, werden bei uns gespeichert und verarbeitet. Hierzu gehören insbesondere die Informationen, die Sie auf unserer Webseite eingeben (zum Beispiel bei der Registrierung für die Lösung TrustSource, oder bei dem Erwerb einer besonderen Lizenz). Es handelt sich hierbei um Daten, die für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind (Bestandsdaten). Wir verwenden sie nur zur Abwicklung des mit Ihnen bestehenden Vertragsverhältnisses. Sie werden nur zur Korrespondenz mit Ihnen und nur für den Zweck verarbeitet, zu dem Sie uns die Daten zur Verfügung gestellt haben.

TrustSource dient der Nachvollziehbarkeit von Handlungen im Kontext von Open Source. Hierzu werden rechtliche relevante Aktivitäten in der Anwendung in ein sogenanntes Audit-Log gesammelt. Das System hält die Ereignisse und den ausführenden fest. Es obliegt dem jeweiligen Benutzer (Kunde), die Audit-Logs zu sichten und zu nutzen. Eine Nutzung durch EACG erfolgt nicht. Die Logs sind für EACG nicht einsehbar.

5. Wie werden die Stücklisteninformationen gesammelt, und was geschieht mit den Informationen?

Die individuellen Stücklistendaten können von Ihnen im Rahmen unserer AGB genutzt werden. Darüber hinaus können die von den Scannern gesammelten Stücklisteninformationen in einen Datenpool mit anderen Daten zusammengeführt, gespeichert, verarbeitet und ausgewertet werden. Dies geschieht ausschließlich in anonymisierter Form gemäß § 30 BDSG. EACG hat an den auf diese Weise generierten und in einem Pool zusammengeführten Performancedaten das alleinige Urheber- und Nutzungsrecht. Die Weitergabe erfolgt ausschließlich zu geschäftlichen Zwecken von EACG sowie zu wissenschaftlichen Zwecken. Die Zurückverfolgung oder individuelle Zuordnung zu Ihren personenbezogenen Daten ist aufgrund der Anonymisierung ausgeschlossen.

6. Wie sicher ist die Kommunikation mit uns?

Zum Schutz Ihrer bei uns gespeicherten Daten erfolgt ein Zugriff auf Ihre bei uns gespeicherten Daten ausschließlich über eine verschlüsselte Verbindung, und zusätzlich sorgt eine Firewall für einen größtmöglichen Schutz Ihrer Daten. Auch der gesamte Registrierungsvorgang über unsere Homepage sowie die Nutzung der TrustSource-Plattform erfolgt ausschließlich verschlüsselt über eine SSL/ TLS (Secure Sockets Layer/ Transport Layer Security) –Verbindung.

7. Welche Daten werden bei einem Besuch unserer Webseite bzw. beim Zugriff aus dem Internet generell und temporär gespeichert?

Bei jedem Zugriff eines Nutzers auf unsere Webseiten werden temporär Daten über diesen Vorgang vorübergehend in einer Protokolldatei gespeichert und verarbeitet. Folgende Daten werden erfasst und bis zur automatisierten Löschung gespeichert:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- Name und URL der abgerufenen Datei,

- Meldung, ob der Abruf erfolgreich war,
- Erkennungsdaten des verwendeten Browser-und Betriebssystems,
- Webseite, von der aus der Zugriff erfolgt,
- Name Ihres Internet-Zugangs-Providers.

Die Datenspeicherung ist zweckgebunden. Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt zu dem Zweck, die Nutzung der Webseite zu ermöglichen (Verbindungsaufbau), und dient darüber hinaus der Systemsicherheit, der technischen Administration der Netzinfrastruktur sowie zur Optimierung des Internetangebotes. Die Daten werden lediglich für statistische Zwecke und zur Verbesserung des Angebots ausgewertet und anschließend gelöscht. Die Information über die IP-Adresse kann grundsätzlich nur bei Angriffen auf die Netzinfrastruktur von TrustSource bzw. EACG ausgewertet werden.

Über die in der Datenschutzerklärung genannten Fälle hinaus werden personenbezogene Daten nicht verarbeitet, es sei denn, Sie willigen ausdrücklich eine weitergehende Verarbeitung ein.

8. In welchen Fällen müssen bzw. dürfen wir Ihre Daten an Dritte weitergeben?

Auf gerichtliche Anordnung, bei einer rechtswirksamen Aufforderung durch eine Ermittlungsbehörde oder zu Beweis Zwecken (z.B. bei Verstoß gegen unsere AGB) können die bei uns gespeicherten Daten und Informationen im Rahmen der geltenden Gesetze genutzt und gegenüber Dritten offengelegt werden, sofern dies erforderlich ist.

9. Wo erhalte ich Auskunft über die gespeicherten Daten?

Registrierten Kunden geben wir selbstverständlich Auskunft über die Daten, die bei uns über sie gespeichert sind. Bitte kontaktieren Sie hierzu unseren Support unter support@trustsource.io.